



Allgemeine Geschäftsbedingungen Workshops

1. Anmeldung

Sie können sich über das Anmeldeformular sowie schriftlich per E-Mail an anmeldung@cosan-coaching.com zu einer Veranstaltung anmelden.

Bei Ihrer Anmeldung über unser Online-Formular erhalten Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Anfrage. Ihre Nachricht stellt eine verbindliche Buchungsanfrage zu Ihrem Wunschtermin dar und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns bearbeitet.

Die Kursgebühr ist per Banküberweisung sowie ohne Abzug spätestens 10 Tage nach Erhalt Ihrer Rechnung fällig. Ihre Rechnung erhalten Sie direkt mit Ihrer Buchungsbestätigung.

Nach der Bearbeitung Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie von uns eine verbindliche Bestätigung Ihrer Anmeldung mit ausführlichen Informationen zur Kurs-Organisation sowie Ihre Rechnung.

Sollte ein Kurs zum Zeitpunkt Ihrer Anmeldung durch parallel auftretende weitere Buchungen bereits ausgebucht sein, kontaktieren wir Sie umgehend mit Vorschlägen für Ersatztermine.

2. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühr ist per Banküberweisung sowie ohne Abzug spätestens 10 Tage nach Erhalt Ihrer Rechnung fällig. Ihre Rechnung erhalten Sie direkt mit Ihrer Buchungsbestätigung.

Im Falle des Zahlungsverzugs behalten wir uns vor Mahngebühren von 10,00 EUR pro Mahnungsstufe zu erheben. Nach erfolgter zweiter Mahnung fallen Verzugszinsen zum gesetzlich festgeschriebenen Basiszinssatz an.

Das Angebot von Cosan Coaching richtet sich an Unternehmer und Unternehmen. Bitte kontaktieren Sie mich, wenn Sie als Privatperson teilnehmen möchten.

3. Umbuchung oder Kursabsage durch die Kurs-Teilnehmenden

Umbuchungen bzw. Kursabsagen müssen stets schriftlich per E-Mail anmeldung@cosan-coaching.com erfolgen. Hier ist stets das Eingangsdatum entscheidend.



Beachten Sie bitte die folgenden Stornierungsbedingungen:

- Verbindlich gebuchte Veranstaltungen können nicht kostenfrei ersatzlos storniert werden.
- Sie können einen verbindlich gebuchten Veranstaltungstermin bis zu 30 Tage vor Kursbeginn einmalig kostenfrei auf einen anderen Termin umbuchen oder auf einen anderen Teilnehmer übertragen. Der neue Kurstermin muss innerhalb von 12 Monaten wahrgenommen werden.

Wenn Sie diesen neuen Kurstermin nicht innerhalb von 12 Monaten wahrnehmen, gilt dies wie eine Absage bis zu 30 Tage vor Kursbeginn und es werden 30% der Seminargebühr fällig.

- Bei der Absage eines verbindlich gebuchten Veranstaltungstermins bis zu 30 Tage vor Kursbeginn werden 30% der Seminargebühr fällig.
- Bei der Absage oder Umbuchung eines verbindlich gebuchten Veranstaltungstermins im Zeitraum von 29 bis 15 Tagen vor Kursbeginn werden 50% der Seminargebühr fällig. Der neue Kurstermin muss innerhalb von 12 Monaten wahrgenommen werden.
- Bei der Absage oder Umbuchung ab 14 Tagen vor Kursbeginn werden 70% der Seminargebühr fällig. Der neue Kurstermin muss innerhalb von 12 Monaten wahrgenommen werden.
- Sollte kein Ersatztermin seitens Cosan Coaching angeboten werden können, gilt dies als Absage eines verbindlich gebuchten Veranstaltungstermins bis zu 30 Tage vor Kursbeginn werden 30% der Seminargebühr fällig.
- Bei ärztlich attestierter krankheitsbedingter Umbuchung verzichten wir auf die Stornierungsgebühren. Bitte melden Sie sich daher im Krankheitsfall so früh wie möglich bei uns. Der neue Kurstermin muss innerhalb von 12 Monaten wahrgenommen werden.

Wenn Sie diesen neuen Kurstermin nicht innerhalb von 12 Monaten wahrnehmen, gilt dies wie eine Absage bis zu 30 Tage vor Kursbeginn und es werden 30% der Seminargebühr fällig.

- Betriebliche Stornierungsgründe sind kein Anlass auf die o.g. Gebühren zu verzichten.





4. Widerrufsrecht

Als Privatperson können Sie Ihre Buchung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung kostenfrei und ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung per E-Mail anmeldung@cosan-coaching.com, über Ihren Widerrufs-Entschluss informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

5. Folgen des Widerrufs

Sobald Sie Ihre Buchung als Privatperson wirksam widerrufen haben, erstatten wir Ihnen alle im Zuge dieser widerrufenen Buchung erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen, zurück.

Die Rückzahlung erfolgt auf demselben Zahlungsweg sowie mit demselben Zahlungsmittel, wie von Ihnen bei Ihrer ursprünglichen Transaktion eingesetzt, es sei denn, es wurden mit Ihnen ausdrücklich hiervon abweichende Vereinbarungen getroffen.

Die Rückzahlung ist für Sie in jedem Fall unentgeltlich/ gebührenfrei.

6. Absage von Veranstaltungen durch Cosan Coaching

Wir behalten uns vor, Kurstermine in organisatorischen Notfällen, wie z.B. einer Erkrankung des Referenten (o.ä.) abzusagen.

Alle Veranstaltungen finden ab mindestens 4 Teilnehmenden statt.

Bei Veranstaltungs-Absagen erfolgt keine Erstattung von Reise- und Übernachtungskosten.





In den folgenden und vergleichbaren Fällen höherer Gewalt, die zur Absage von Veranstaltungen durch Cosan Coaching führen, ist eine Erstattung der geleisteten Zahlung ausgeschlossen: Kriegseignisse, innere Unruhen, Terrorakte, Geiselnahmen, Brand, Streiks, Verkehrsunfälle und sonstige massive Störungen des öffentlichen Lebens, Epidemien, auftretende Belastungen durch (radioaktive) Strahlung und / oder andere schadhafte Substanzen, Naturkatastrophen jeglicher Art, wie beispielsweise Erdbeben, Überschwemmungen, Unwetter, Vulkanausbrüche.

7. Der Schutz der Teilnehmenden von unserer Seite

Wir verpflichten uns, das Berufsgeheimnis im Kontext Beratung, Coaching und Training zu wahren, die uns anvertrauten Informationen zu schützen sowie sie weder weiterzugeben, noch zum eigenen Vorteil zu nutzen.

Wir distanzieren uns von allen dogmatischen oder ideologisch gefärbten Lehren und manipulativen Praktiken.

8. Urheberrechte

Sämtliche Seminarunterlagen und in unseren Kursen gelehrt Inhalte unterliegen dem Deutschen Urheberrechtsgesetz (UrhG). Verletzungen können Schadensersatzansprüche unsererseits und/ oder vonseiten der von uns genannten Urheber nach sich ziehen.

Die Seminarunterlagen sind nur zum persönlichen Gebrauch bestimmt, eine weitergehende Verwendung ist nur mit Einwilligung von Cosan Coaching sowie mit Nennung der Quelle zulässig.

Berlin, 29.07.2024

